

BESTILLINGSVILKÅR

Røros Hummelfjell Utvikling AS generelle bestillingsvilkår

Disse generelle vilkårene gjelder mellom Røros Hummelfjell Utvikling AS og den som selv eller gjennom andre inngår avtale med Røros Hummelfjell Utvikling AS i henhold til bekreftelsen (gjesten). Avtalen kan gjelde boenhet, reise, kjøp av sesongkort, kjøp av heiskort og tjenester eller en kombinasjon av disse (arrangementet).

HVEM ER ANSVARLIG?

Ansvarlig arrangør er Røros Hummelfjell Utvikling AS, 2550 Os i Østerdalen. Telefon +47 46884177 Org.nr. NO 914567599 MVA.

AVTALEN MED MERE

Som arrangør står Røros Hummelfjell Utvikling AS ansvarlig overfor gjesten for det denne har krav på i henhold til avtalen.

Som arrangør har Røros Hummelfjell Utvikling AS plikt til å sørge for:

- at gjesten får en skriftlig bekreftelse på sin bestilling og andre nødvendige dokumenter.
- at det informeres om hvordan betaling skal skje, og hvor nøkkel kan hentes, og at gjesten informeres om andre spørsmål som har betydning for arrangementet.
- at arrangementet stemmer med beskrivelsen i bekreftelsen. Røros Hummelfjell Utvikling AS har ikke ansvar for løfter som tredjepart kan ha gitt direkte til gjesten uten Røros Hummelfjell Utvikling AS viten, og som Røros Hummelfjell Utvikling AS ikke har kjent til eller burde kjenne til (for sikkerhets skyld bør man prøve å få slikt skriftlig)

I disse generelle bestillingsvilkårene menes med:

Første gyldighetsdato – den datoen da for eksempel heiskort, skiskole, skileie og tilleggsprodukter (sengetøy, sluttrensjøring, barneseng, barnestol etc.) skal tas i bruk.

NÅR BLIR GJESTENS BESTILLING BINDENDE?

Det er gjestens ansvar å kontrollere bekreftelsen og sørge for at ankomst- og avreisedatoene er korrekte. Bestillingen er gyldig for så vel Røros Hummelfjell Utvikling AS som for gjesten så snart Røros Hummelfjell Utvikling AS har bekreftet bestillingen, og gjesten innen avtalt frist har betalt avtalt delbetaling (eller hele leien).

BETALING VIA INTERNETT

Gjesten kan betale trygt og enkelt med BankAxept på www.hummelfjell.no



GEBYRER VED BETALING

Ved betaling fra utlandet skal gjesten betale omkostningene i hjemlandet og i Norge. Røros Hummelfjell Utvikling AS skal motta den avtalte prisen i angitt valuta som er angitt i bekreftelsen. Eventuelle gebyrer som påløper ved betaling, betales av gjesten.

HVA OM GJESTEN VIL AVBESTILLE SIN BESTILLING?

Gjesten kan avbestille muntlig eller skriftlig til Røros Hummelfjell Utvikling AS eller til bestillingsstedet som tok imot bestillingen. Røros Hummelfjell Utvikling AS aksepterer bare avbestilling som gjøres av gjesten. Røros Hummelfjell Utvikling AS plikter å bekrefte gjestens avbestilling skriftlig. Ved avbestilling har Røros Hummelfjell Utvikling AS rett til å belaste et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.

HEISKORT, SKISKOLE OG SKILEIE

Heiskort, skiskole og skileie kan gjesten avbestille frem til dagen før første gyldighetsdato, og få tilbakebetalt beløpet med fradrag av et ekspedisjonsgebyr på NOK 195.

Definisjoner

Med *avbestillingskostnader* menes det som er innbetalt for arrangementet, og som ikke tilbakebetales av Røros Hummelfjell Utvikling AS ved avbestilling. Det som gjesten har betalt for avbestillings- og endringsforsikring, refunderes ikke. *Forsikringstager*: Den som har tegnet forsikringen og finnes navngitt på bestillingen eller har kvittering på tegnet forsikring.

Medreisende: Finnes navngitt på bestillingen som deltager i arrangementet. *Pårørende*: ektefelle, samboer, registrert partner, barn, barnebarn, søsken, foreldre og svigerforeldre, svigersønn, svigerdatter, svoger og svigerinne.

HVA SKJER VED EN EVENTUELL TVIST?

Gjesten bes å henvende seg til Røros Hummelfjell Utvikling AS dersom han har noe å utsette på bestilt arrangement. Dersom gjesten og Røros Hummelfjell Utvikling AS ikke klarer å forhandle seg til enighet, skal eventuell tvist vedrørende leieforholdet i Hummelfjell løses i Nord-Østerdal Tingrett.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREIKER OG ANNET

Begge parter har rett til å gå bort fra avtalen dersom arrangementet ikke kan gjennomføres som følge av krigshandlinger, naturkatastrofer, arbeidsmarkedskonflikter,



lengre avbrudd i vann- eller energitilførsel, brann eller andre tilsvarende større hendelser som ingen av partene har kunnet forutse eller påvirke.

ANNET

Aktuell inn- og utsjekkingstid er angitt på bekreftelsen eller på Røros Hummelfjell utvikling as.com. I losjiprisen inngår ikke sluttrensjøring, sengetøy, håndklær, barnesenger og -stoler, toalettpapir eller liknende, med mindre noe annet er angitt på bekreftelsen. Røros Hummelfjell utvikling ass røyk- og husdyrefrie overnattingsenheter er ikke allergiserte. Angrerett gjelder ikke på overnatting, SkiPass, skiskole og skileie

PERSONOPPLYSNINGER

Når du bestiller et arrangement over Internett eller via telefon, behandles personopplysningene du oppgir av Røros Hummelfjell utvikling. Vi kommer også til å behandle nødvendige personopplysninger som du oppgir for personer i reisefølget ditt. Dersom du oppgir personopplysninger om andre personer når du bestiller et arrangement, må du være sikker på at disse personene samtykker til dette og at du har tillatelse til å oppgi disse opplysningene. Eventuelt bør du også forsikre deg om at disse personene forstår hvordan personopplysningene deres kan brukes av oss. Røros Hummelfjell utvikling as er ansvarshaver for behandlingen av personopplysningene vi innhenter fra deg. Vi kan også behandle personopplysningene dine for å gi deg tilbud og annen markedsføring. Du kan når som helst avslutte abonnementet på slik markedsføring ved å sende en mail til post@hummelfjell.no. Røros Hummelfjell utvikling as utfører all behandling av personopplysninger i samsvar med gjeldende lover.